



SECTI
Secretaria de
Estado de Ciência,
Tecnologia e Inovação



RELATÓRIO DE PERFIL E SATISFAÇÃO DOS DISCENTES MATRICULADOS

Relatório Geral da Rede EFG
Mês de competência: Dezembro de 2025
Data de Atualização: 7/1/2026

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS - UFG

Reitora Prof^a. Dr^a. Angelita Pereira de Lima

CENTRO DE EDUCAÇÃO, TRABALHO E TECNOLOGIA - CETT

Prof. Dr. Moisés Ferreira da Cunha

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO

Prof^a. Dr^a. Alethéia Ferreira da Cruz

ELABORAÇÃO: COORDENAÇÃO DE AVALIAÇÃO EXTERNA E INSTITUCIONAL
Coordenação

Prof. Dr. Júlio Orestes da Silva

Prof. Dr. Sandro Eduardo Monsueto

Coord^a. Aval. Maria Carolina Gomes Peixoto

Assistente de Avaliação

Geovanna da Costa Silva

Bolsistas

Me. Yury Machado de Moura

Emmanuel Fernandes Castro

Gabrielly Pereira Fonseca

Luiz Guilherme Dias Catulio

Contato

avaliacao@cett.org.br

Documento elaborado como parte do processo de Avaliação Externa e Institucional do CETT/UFG. É permitida a reprodução desde que citada a fonte. Sugestão de citação: CENTRO DE EDUCAÇÃO, TRABALHO E TECNOLOGIA (CETT). Relatório de Perfil e Satisfação dos Discentes Matriculados (EFG) - (Coletânea). Goiânia: CETT/UFG, 2025.

Goiânia - GO

Apresentação

A Coordenação de Avaliação Externa e Institucional tem como objetivo subsidiar o processo de planejamento, execução, controle e avaliação de desempenho da Educação Profissional e Tecnológica (EPT) do estado de Goiás, por meio de uma avaliação periódica e contínua das unidades de ensino e da rede. A avaliação pode ser utilizada, por exemplo, para verificar e comunicar características da instituição e dos agentes envolvidos, gerar e acompanhar a evolução de indicadores de desempenho e satisfação, influenciar o comportamento dos agentes de forma a se obter melhorias no serviço prestado, entre outros.

Para atender a esse objetivo, a Coordenação divulga periodicamente um conjunto de relatórios sobre diversas dimensões da avaliação, captando características e percepções dos agentes envolvidos no processo de ensino, tais como aspectos demográficos, satisfação com o serviço prestado e autoavaliação, além do fenômeno da evasão acadêmica. Entre os relatórios divulgados pela Coordenação, se destacam:

- **Relatório de Perfil e Satisfação dos Discentes Matriculados**

- Divulgado mensalmente, apresenta as características demográficas dos discentes matriculados na rede de ensino ao longo do ano e o nível de satisfação com os componentes curriculares cursados até o mês de referência. O objetivo é traçar um perfil dos discentes que passaram pela rede em determinado período de tempo.

- **Relatório de Evasão**

- Contém características do fenômeno de evasão escolar e desistência nas turmas já encerradas. Também é obtido mensalmente, com as estatísticas acumuladas até o mês de referência. Tem por objetivo principal mostrar o perfil da evasão, abandono e êxito entre as matrículas realizadas na rede.

- **Relatório de Perfil dos Profissionais**

- De periodicidade semestral, este relatório apresenta dados sobre os profissionais envolvidos com a docência e com a parte administrativa das unidades de ensino ao longo do período considerado.

- **Relatório de Avaliação Institucional**

- Com periodicidade semestral, este relatório apresenta os resultados da avaliação dos agentes (discentes, docentes e equipe escolar) sobre diversos aspectos do processo de ensino. São avaliadas, por exemplo, as características de infraestrutura das unidades de ensino, o nível de satisfação com os componentes cursados e elementos de autoavaliação.

- **Relatório de Egressos**

- Apresenta dados sobre a vida econômica dos discentes após o fim dos cursos, com base em pesquisa telefônica. Possui divulgação anual, cobrindo principalmente as turmas dos cursos técnicos e de qualificação.

Fonte dos dados

A maior parte dos dados utilizados nos relatórios provém dos registros acadêmicos do SIGA (Sistema de Gestão Acadêmica) do CETT. Este sistema armazena informações de matrículas e de profissionais da educação, que são posteriormente tratados pela equipe da Avaliação Externa e Institucional. Além das matrículas e registros administrativos, o SIGA permite a aplicação de instrumentos de pesquisa adicionais, para captar a percepção e satisfação dos agentes sobre os serviços prestados pela rede de ensino. Esses instrumentos incluem questionários aplicados aos discentes, docentes e equipe escolar em momentos específicos do período de avaliação e, no caso dos discentes, ao longo de todo o ciclo de ensino, desde a entrada na unidade de ensino até após sua formação. Por fim, são realizadas pesquisas telefônicas com egressos e discentes que, por algum motivo, não iniciaram ou não concluíram o curso. Os instrumentos aplicados estão sintetizados no Quadro 1 e passam por revisões periódicas, com o objetivo de captar de forma mais precisa a realidade do ambiente escolar e atender às especificidades de cada público-alvo.

Quadro 1: Instrumentos de coleta de dados

Questionário	Público-alvo	Grandes dimensões avaliadas	Meio e momento previsto de coleta
Socioeconômico	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Características demográficas, sociais e econômicas dos discentes. 	Online. No primeiro acesso ao SIGA.
	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Características demográficas, sociais e econômicas dos profissionais. • Formação e experiência profissional. 	
	Equipe Escolar		
Avaliação Institucional	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura física e laboratorial da unidade de ensino. • Atendimento; Participação em eventos culturais e artísticos. • Autoavaliação do discente. 	Online. No último mês de cada semestre.
	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura física e laboratorial da unidade de ensino. • Autoavaliação; Formação continuada. 	
	Equipe Escolar		
Pesquisa de Satisfação	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do componente. • Material e recursos didáticos. • Atuação docente. 	Online. Duas semanas antes do fim de cada componente.
Pesquisa de Concluintes	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Situação de trabalho vigente; Infraestrutura física e laboratorial da unidade de ensino. • Avaliação dos componentes; Atuação docente. • Material e recursos didáticos. 	Online. Duas semanas antes do fim de cada turma.
Pesquisa com Egressos	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação; Trajetória escolar. • Situação Profissional; Condição de vida atual. 	Telefone. Contínua.
Pesquisa com Desistentes/Evadidos	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Motivos para evasão e desistência. 	Telefone. Contínua.

Fonte: Elaboração própria.

Com relação à cobertura de cada fonte de dados, enquanto os registros de matrículas e de profissionais são censitários, cobrindo todas as matrículas realizadas em determinado período e os profissionais atuantes, é importante destacar que os questionários são amostrais. Apesar de os instrumentos online estarem disponíveis para todos os indivíduos de cada público-alvo indicado no Quadro 1, a participação é voluntária e, dentro de cada questionário, existe a opção de não responder a cada questão proposta. As pesquisas por telefone também são amostrais, devido à dificuldade natural de se localizar todos os discentes e, da mesma forma, a garantia de que a participação na pesquisa é voluntária. Para aumentar a participação nos instrumentos de pesquisa da avaliação, são realizadas periodicamente campanhas de conscientização, principalmente com o corpo discente, reforçando a importância de ter sua visão captada pelos dados.

Como ler os resultados

A maior parte dos resultados dos relatórios da Avaliação Externa e Institucional são apresentados na forma de gráficos sobre os diversos temas e públicos analisados, permitindo observar os resultados individuais de cada unidade de ensino ou do conjunto da rede. Os principais gráficos seguem a estrutura geral exemplificada na Figura 1 abaixo:

Público-Alvo: título do gráfico

(características do período considerado)



Fonte dos dados e tamanho da amostra válida.
Outras informações relevantes.

Em que **Público-Alvo** refere-se ao tipo de informação ou ao grupo de indivíduos que respondeu à pesquisa, conforme indicado no Quadro 1. Também pode fazer referência ao total de matrículas consideradas no período.

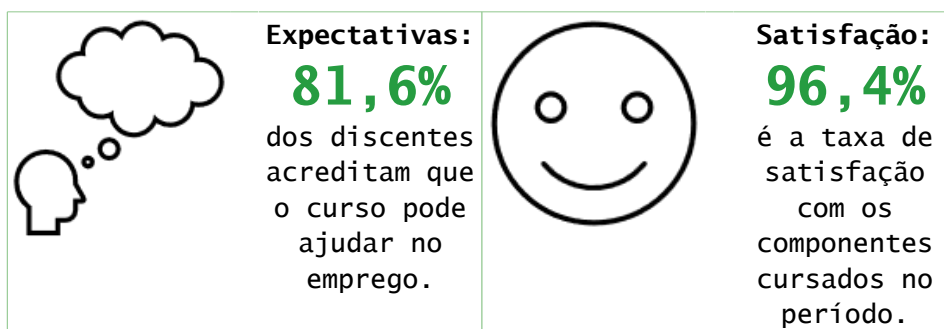
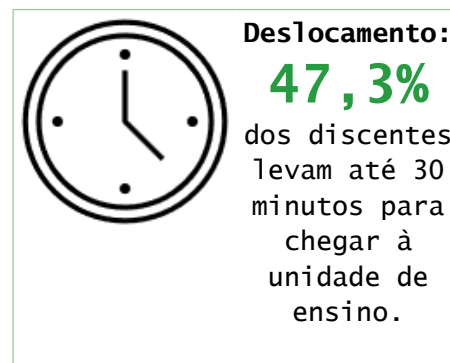
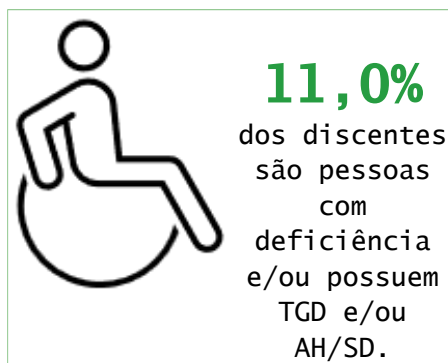
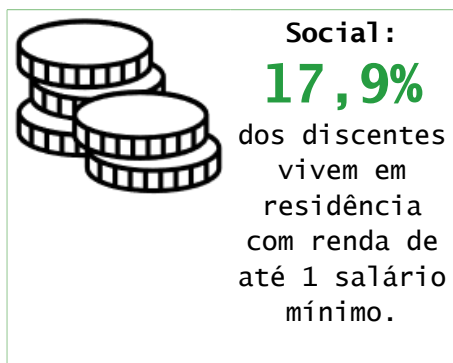
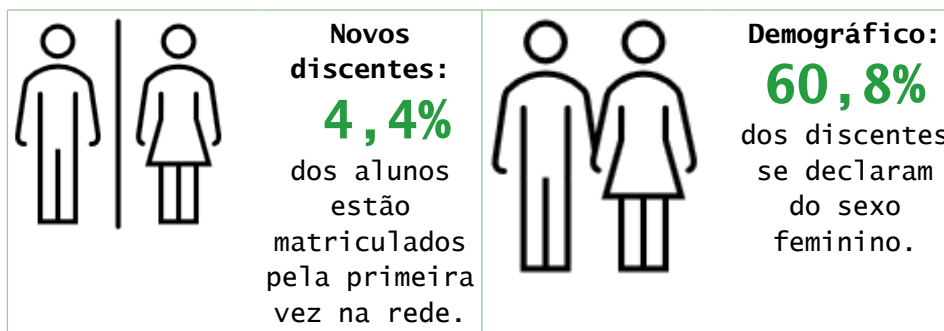
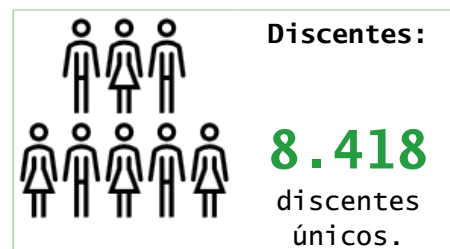
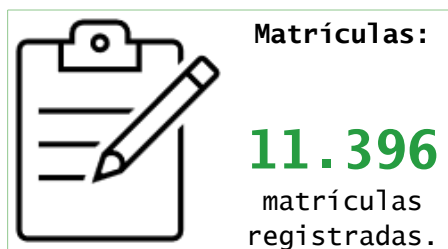
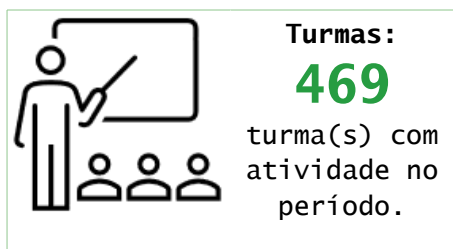
Dúvidas sobre a interpretação e as possibilidades de usos dos resultados podem ser encaminhadas para o e-mail da Coordenação de Avaliação Externa e Institucional: avaliacao@cett.org.br.

Sumário Sintético:

- Síntese das turmas com atividade até dezembro
- Características demográficas
- Características da residência
- Características do deslocamento até a escola
- Características de renda
- Características de emprego
- Motivações com o curso
- Histórico do discente
- Pesquisa de satisfação com os componentes
- Análise de potencialidades

Rede EFG

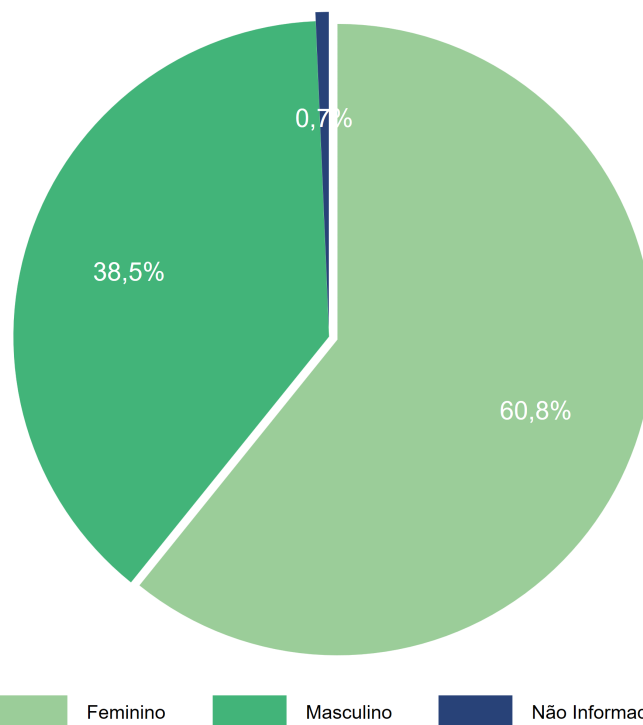
2025: Síntese das turmas com atividade até dezembro.



Fonte: SIGA/EFG.

Características demográficas:

Discentes: distribuição segundo sexo (resposta única)
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

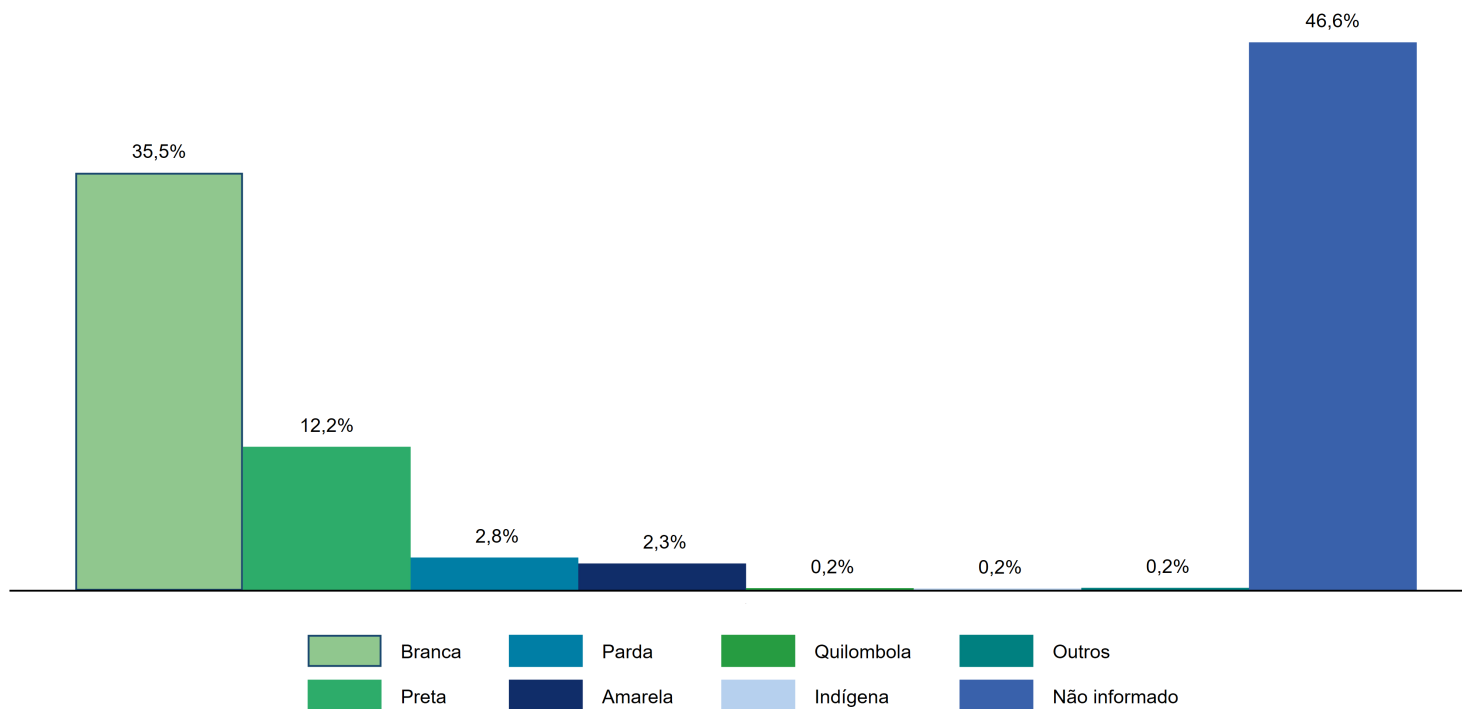


Fonte: SIGA/Matrícula. Quantidade de discentes na rede: 8418.

Características demográficas:

Discentes: distribuição segundo raça ou cor (resposta única)

(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

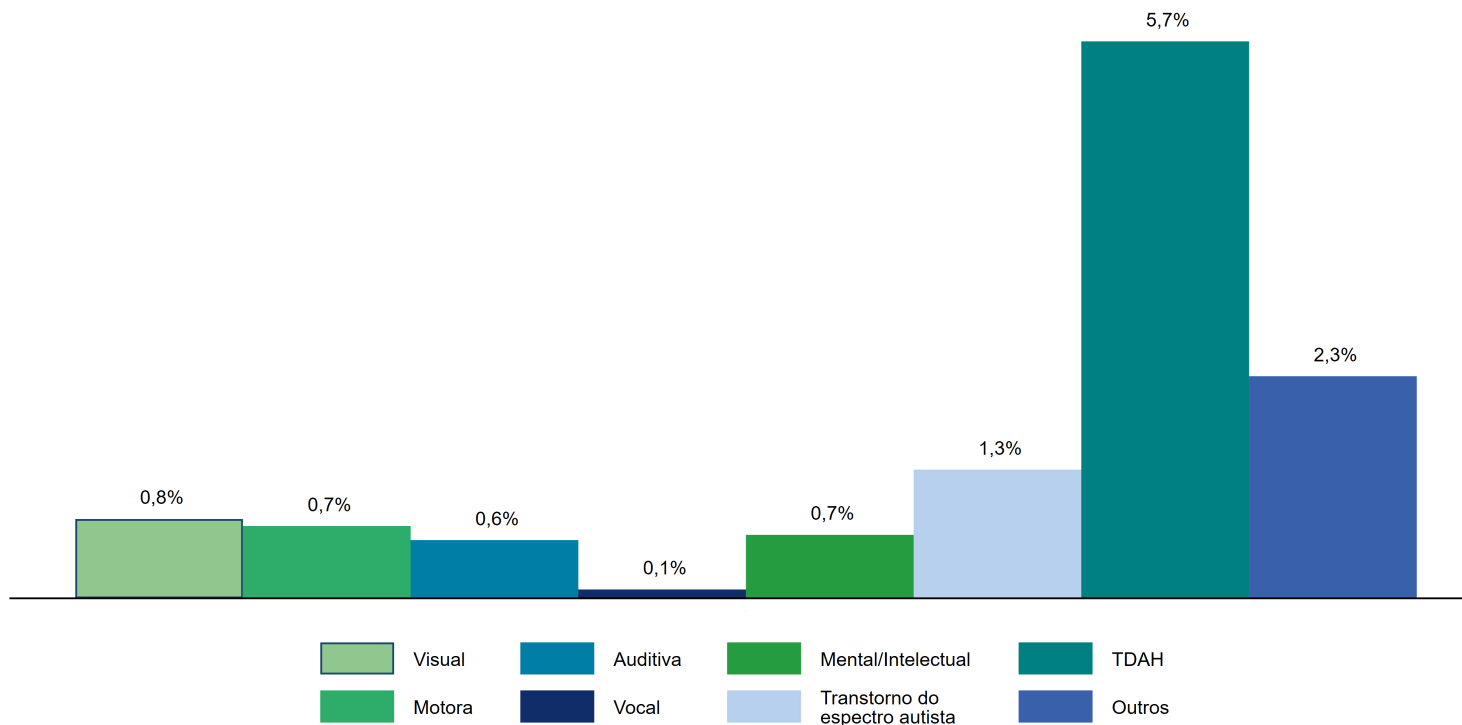


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características demográficas:

Discentes: distribuição segundo tipo de deficiência (múltiplas respostas)

(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

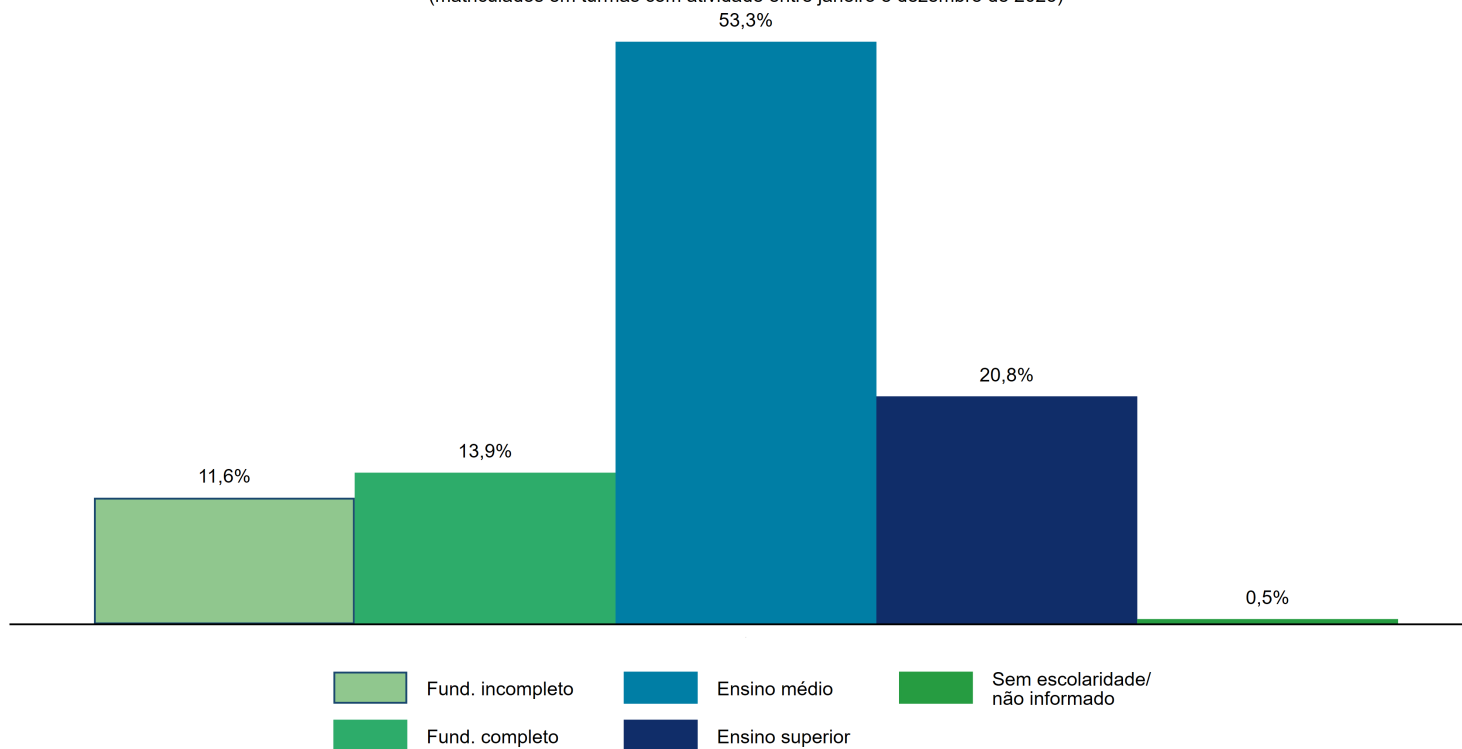


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características demográficas:

Discentes: distribuição segundo nível de escolaridade (resposta única)

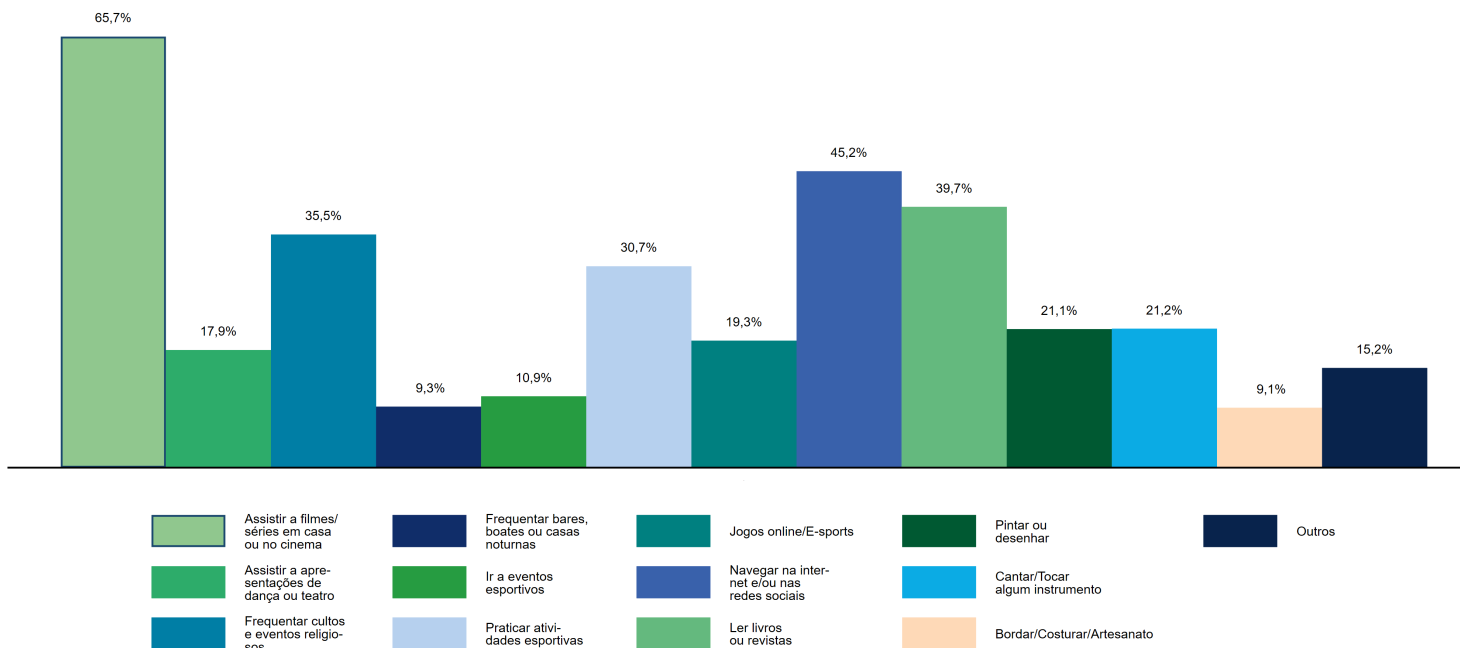
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)



Fonte: SIGA/Matricula. Quantidade de discentes na rede: 8418

Características da residência:

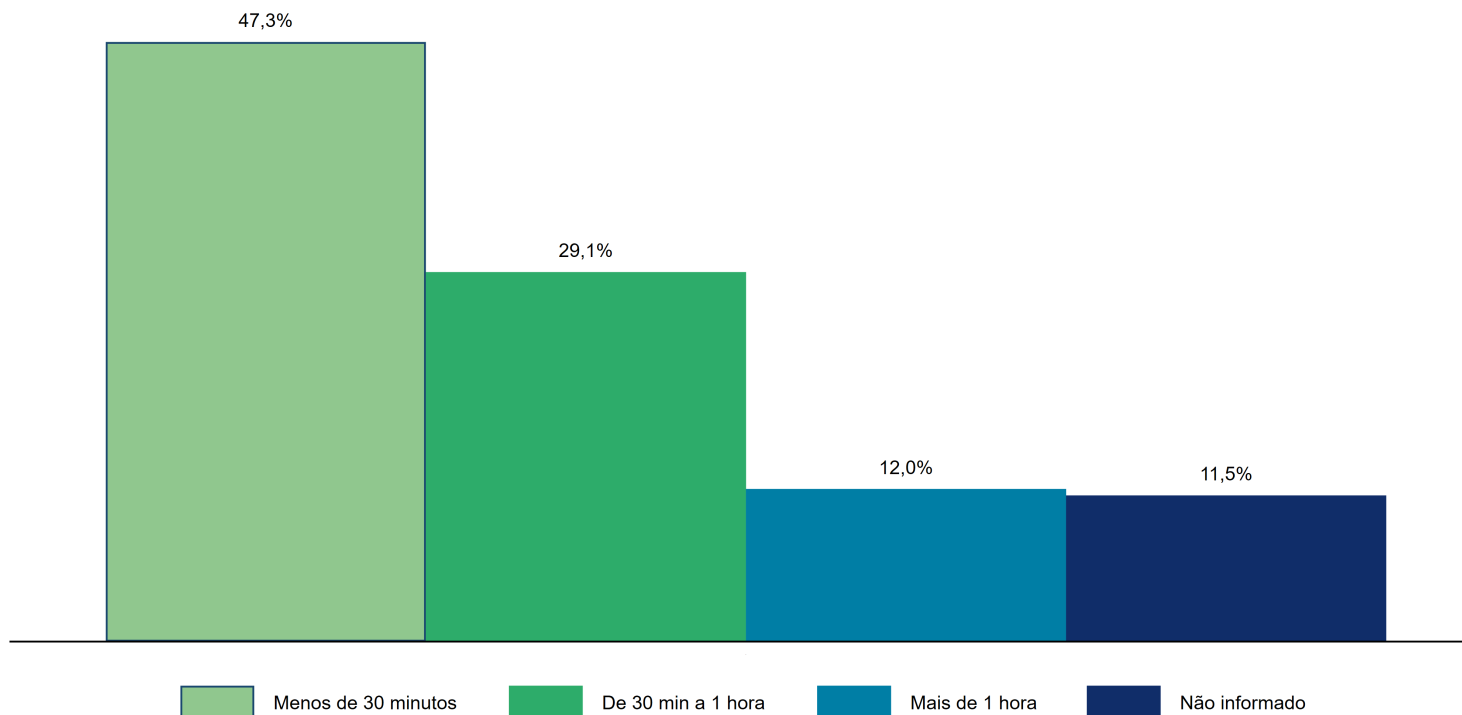
Discentes: distribuição segundo as principais atividades de lazer (múltiplas respostas)
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)



Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características do deslocamento até a escola:

Discentes: distribuição segundo o tempo de deslocamento até a escola (resposta única)
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

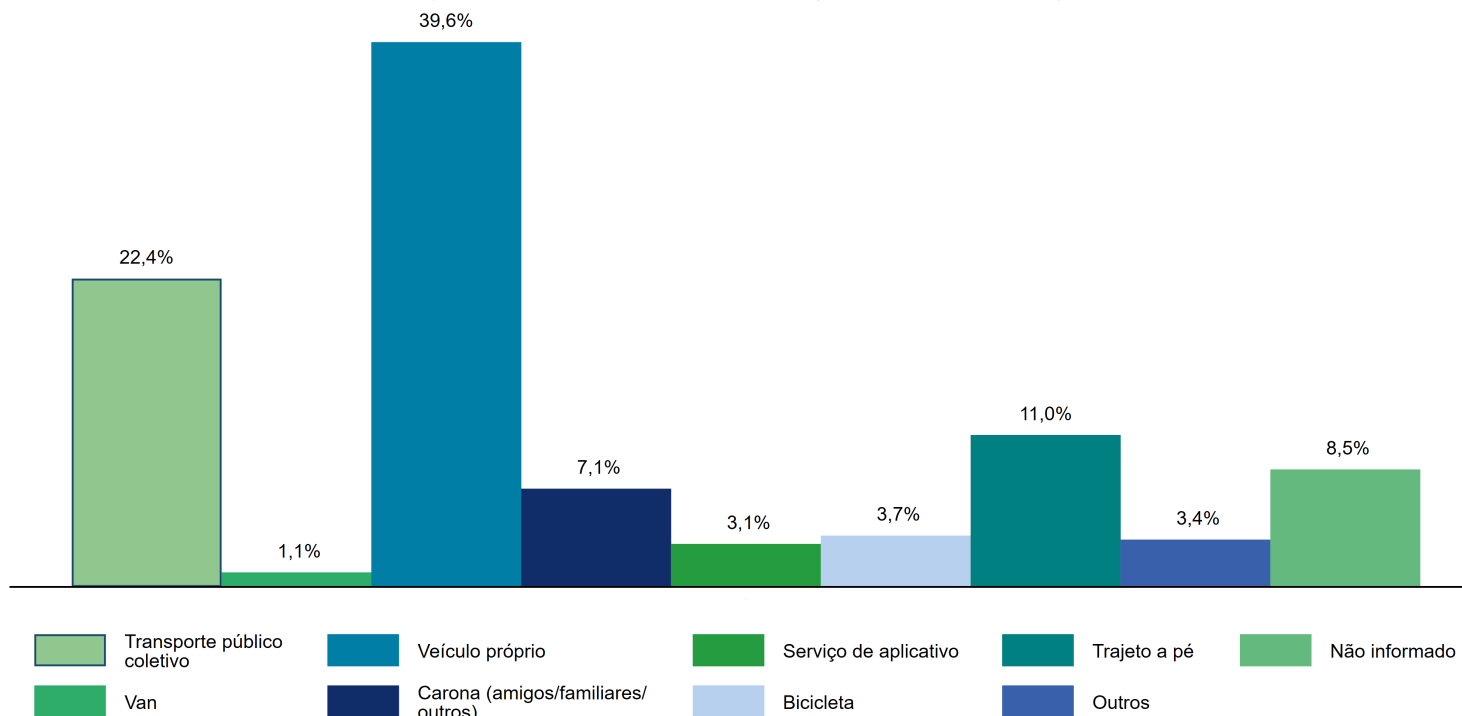


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características do deslocamento até a escola:

Discentes: distribuição segundo o meio de transporte normalmente utilizado para chegar até a escola (resposta única)

(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

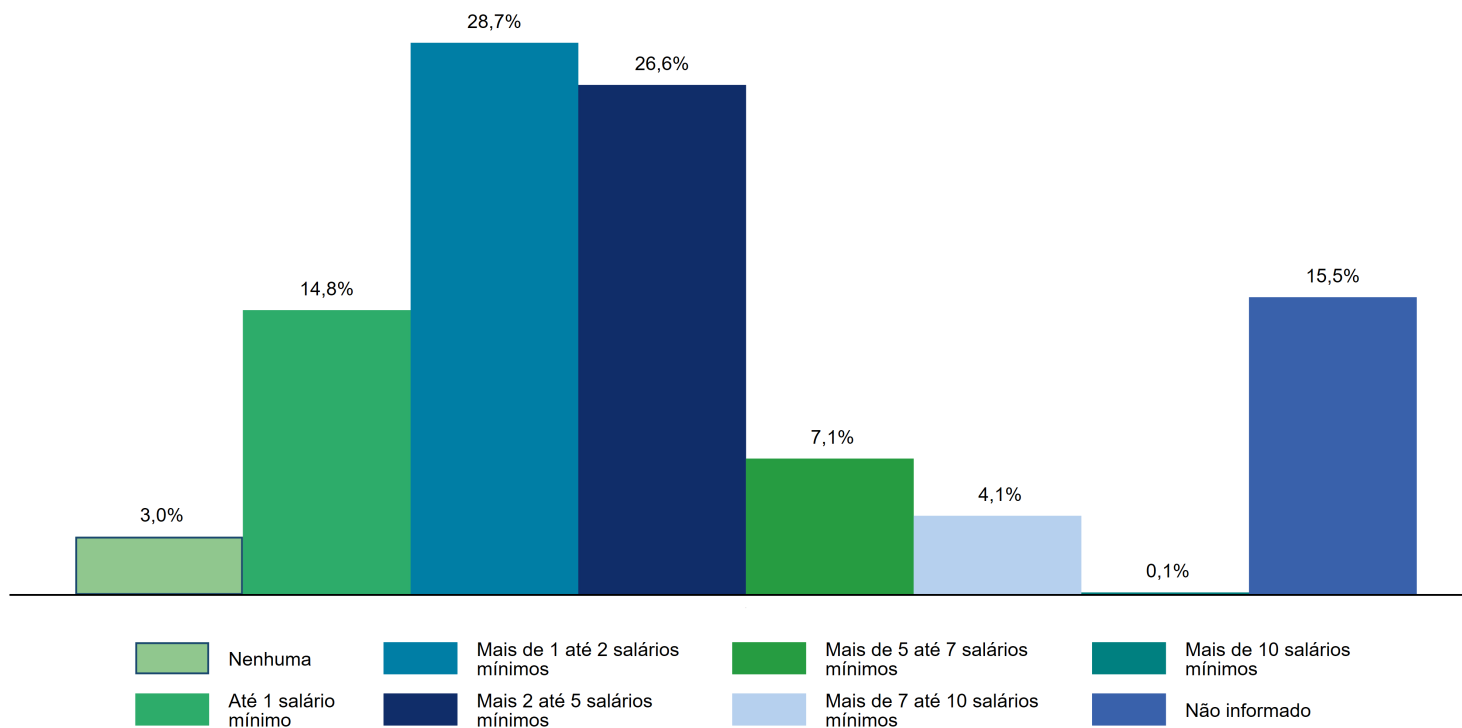


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características de renda:

Discentes: distribuição segundo nível de renda domiciliar (resposta única)

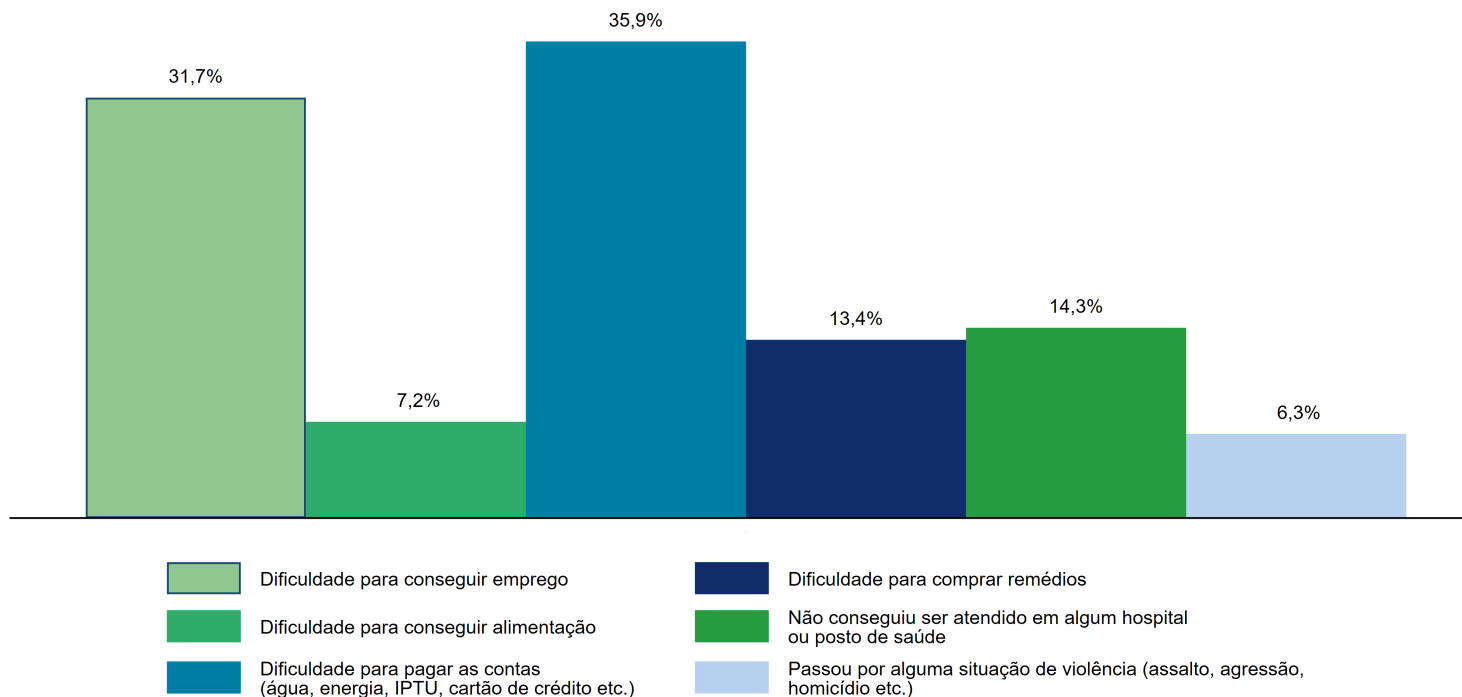
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)



Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características de renda:

Discentes: distribuição segundo problemas enfrentados no domicílio (múltiplas respostas)
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

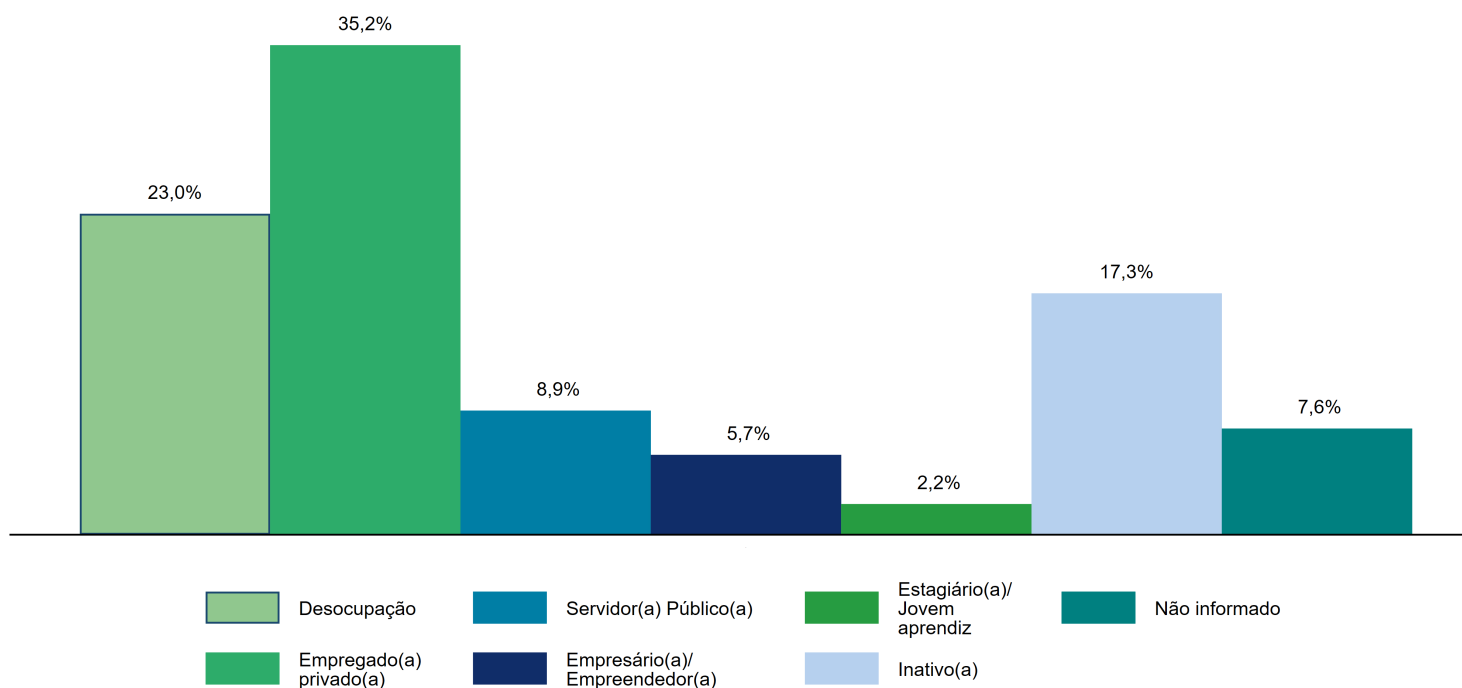


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Características de emprego:

Discentes: distribuição segundo situação ocupacional (resposta única)

(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

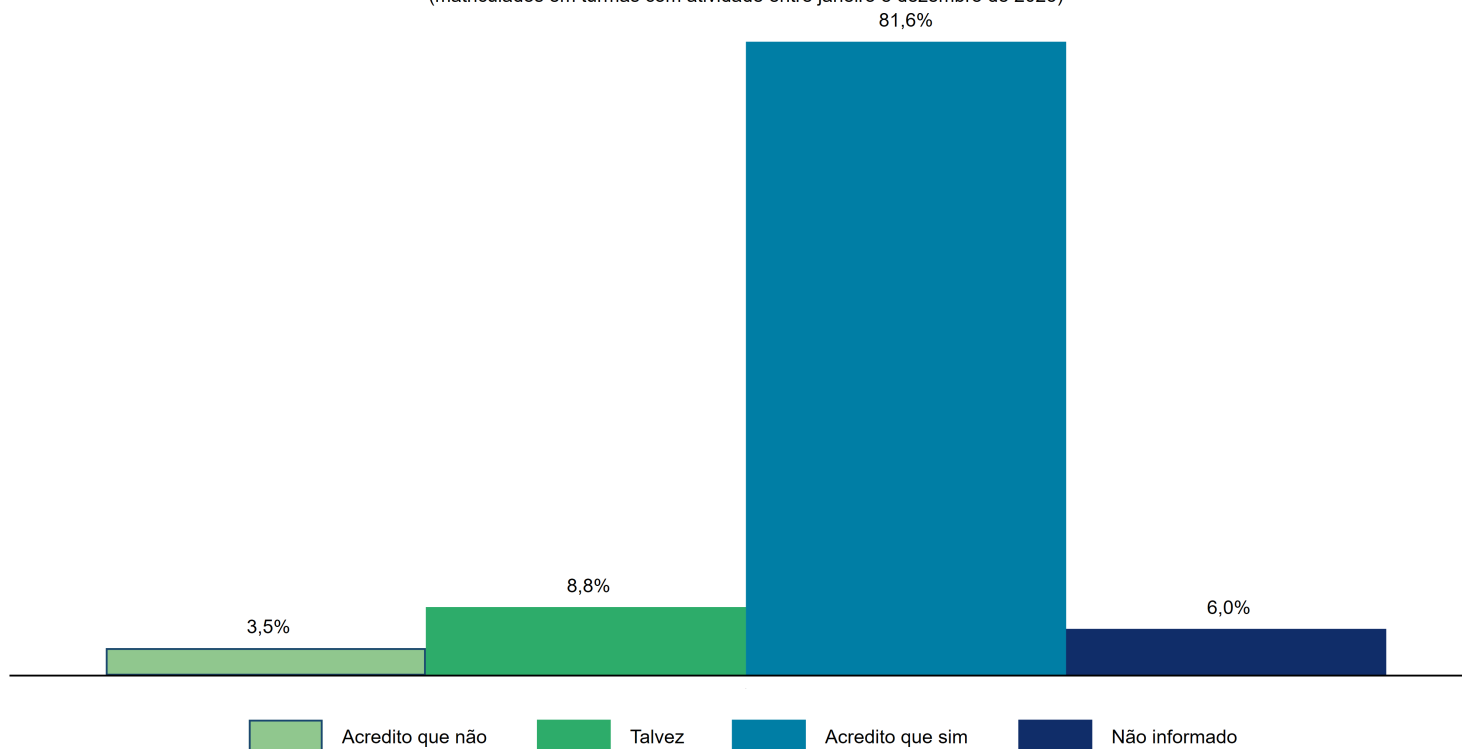


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Motivações com o curso:

Discentes: acredita que o curso poderá ajudar no trabalho atual ou a conseguir um novo emprego (resposta única)

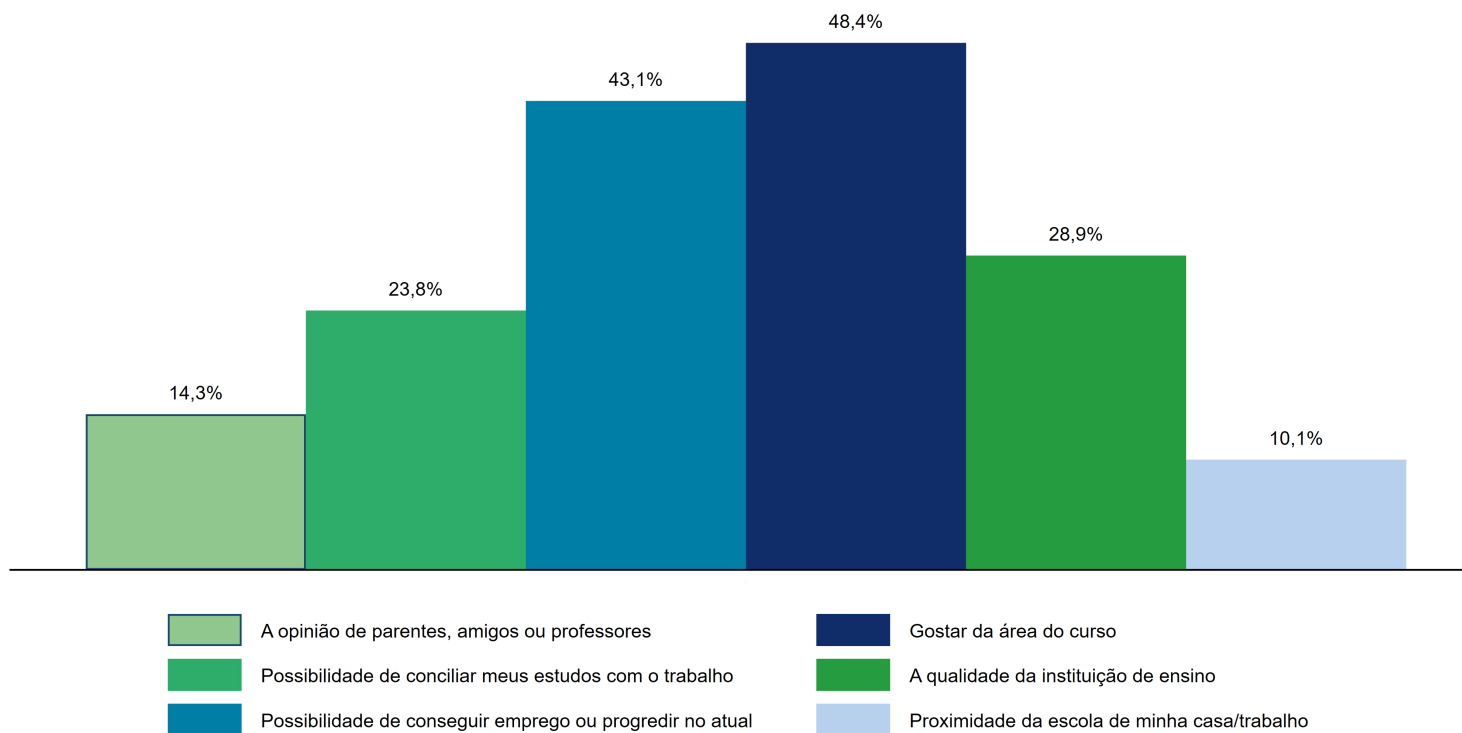
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)



Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Motivações com o curso:

Discentes: distribuição segundo motivos para realizar a matrícula no curso (múltiplas respostas)
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)

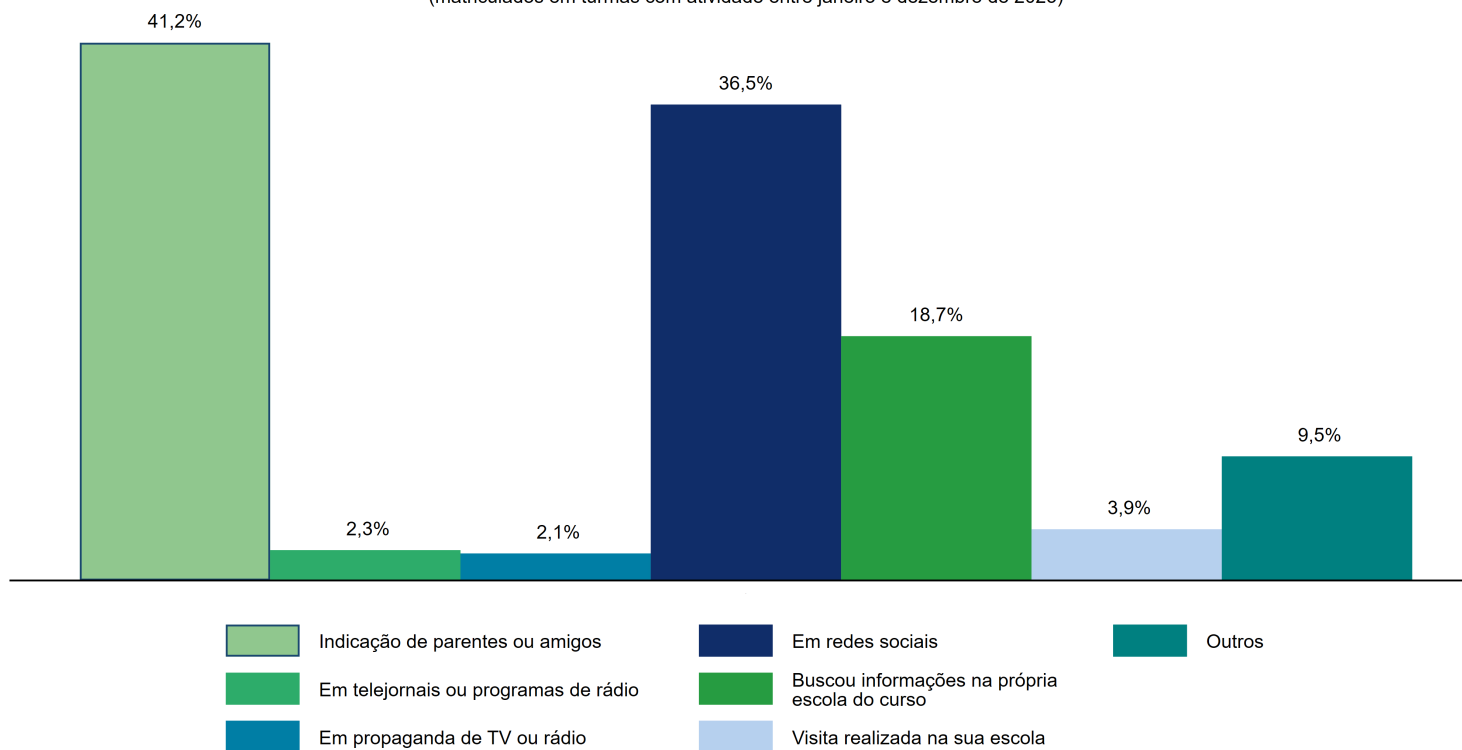


Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Motivações com o curso:

Discentes: distribuição segundo meio de descoberta do curso (múltiplas respostas)

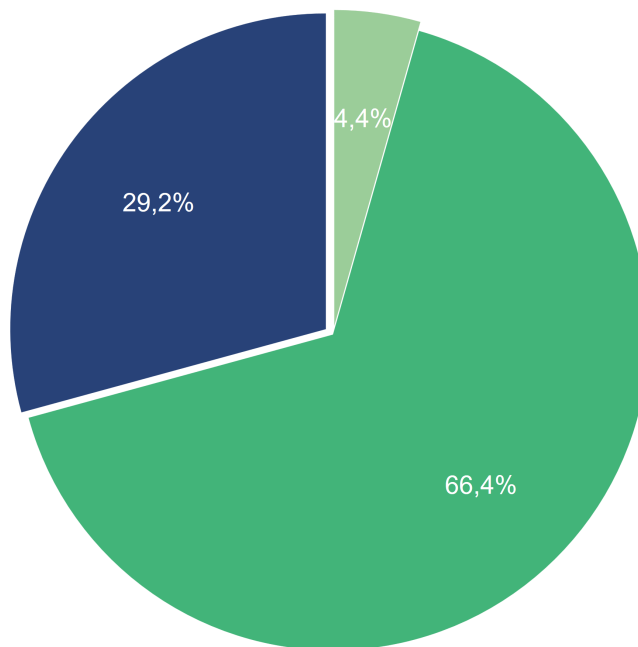
(matriculados em turmas com atividade entre janeiro e dezembro de 2025)



Fonte: SIGA/Questionário Socioeconômico. Respostas válidas na rede: 5510 (65,5% do total de discentes no período).

Histórico do discente:

Discentes: distribuição segundo histórico de evasão ou abandono anterior
(matriculados em turmas com atividade em 2025)



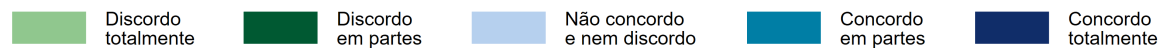
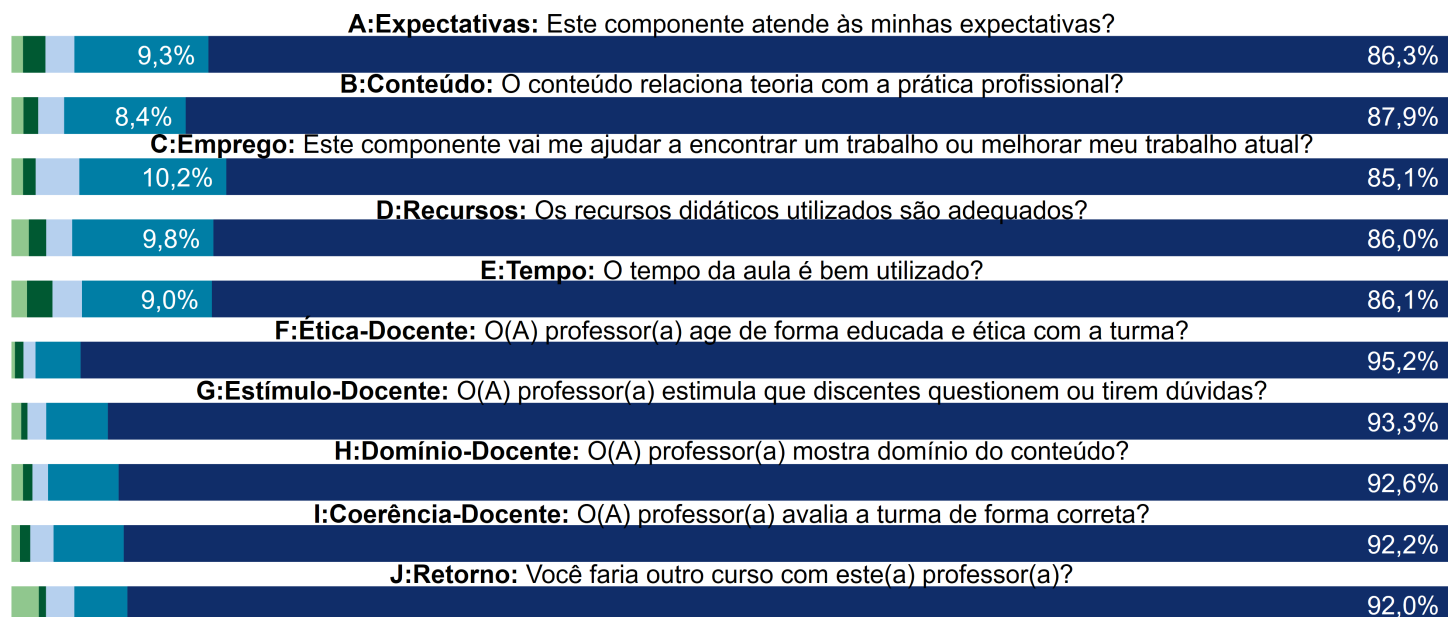
Novo discente Já evadiu/abandonou Nunca evadiu/abandonou

Fonte: SIGA/Matrícula. Quantidade de discentes na rede: 8418.

Pesquisa de satisfação com os componentes:

Discentes: pesquisa de satisfação com os componentes (%)

(respostas de matriculados em componentes finalizados entre janeiro e dezembro de 2025)



Fonte: Pesquisa de Satisfação. Respostas válidas segundo dimensão: Expectativas (3225) - Conteúdo (3224) - Emprego (3205) - Recursos (3224) - Tempo (3227) - Ética-Docente (3228) - Estímulo-Docente (3225) - Domínio-Docente (3224) - Coerência-Docente (3219) - Retorno (3205)

Análise de potencialidades:

Quadro 2: Potencialidades da pesquisa de satisfação com os componentes

	Obs. Válidas	Insatisfação (%)	Neutralidade (%)	Satisfação (%)	Potencial de Melhoria (%)
A: Este componente atende às minhas expectativas?	3225	2,36	2,02	95,63	4,37
B: O conteúdo relaciona teoria com a prática profissional?	3224	1,86	1,80	96,34	3,66
C: Este componente vai me ajudar a encontrar um trabalho ou melhorar meu trabalho atual?	3205	1,68	3,03	95,29	4,71
D: Os recursos didáticos utilizados são adequados?	3224	2,42	1,80	95,78	4,22
E: O tempo da aula é bem utilizado?	3227	2,85	2,05	95,10	4,90
Média da avaliação do componente:	.	2,23	2,14	95,63	4,37
F: O(A) professor(a) age de forma educada e ética com a turma?	3228	0,84	0,84	98,33	1,67
G: O(A) professor(a) estimula que discentes questionem ou tirem dúvidas?	3225	1,12	1,30	97,58	2,42
H: O(A) professor(a) mostra domínio do conteúdo?	3224	1,46	1,09	97,46	2,54
I: O(A) professor(a) avalia a turma de forma correta?	3219	1,30	1,62	97,08	2,92
J: Você faria outro curso com este(a) professor(a)?	3205	2,40	1,97	95,63	4,37
Média da avaliação do(a) docente:	.	1,42	1,36	97,22	2,78
Média geral:	.	1,83	1,75	96,42	3,58

Fonte: Pesquisa de Satisfação.